



**FRANSJA ELEGANSJA**

### **Polityka prywatności**

1. Za pośrednictwem sklepu internetowego [www.fransjaelegansja.com](http://www.fransjaelegansja.com) zbierane są dane osobowe Klientów.
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca – Joanna Białas, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „Fransja Elegansja” Joanna Białas, z siedzibą w Słeszewie (62-060), przy ul. Piotra Skargi 33c/3 (NIP: 7772524540, REGON: 360741217).
3. Administrator nie wyznaczył inspektora danych osobowych.
4. Kontakt z Administratorem danych osobowych, możliwy jest w następujących formach:
  - E-mail; [info@fransjaelegansja.com](mailto:info@fransjaelegansja.com); [fransja.elegansja@gmail.com](mailto:fransja.elegansja@gmail.com)
  - Telefon; pod numerem 600850922 (w dni robocze – od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00-18.00)
  - Media społecznościowe;
    - facebook.com/fransja.elegansja;
    - instagram.com/fransjaelegansja
  - Korespondencja papierowa; „Fransja Elegansja” Joanna Białas, z siedzibą w Słeszewie (62-060), przy ul. Piotra Skargi 33c/3
5. Dane osobowe Klientów pozyskiwane są przez Administratora w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a także w celach marketingowych (wymagana zgoda Klienta). W szczególności przetwarzane są w celu:
  - obsługi zapytań i zgłoszeń:
    - poprzez formularz kontaktowy na stronie sklepu
    - kontakt bezpośrednio na skrzynkę e-mail
    - kontakt w serwisach społecznościowych
    - kontakt telefoniczny
  - obsługi założonego konta (zarejestrowany użytkownik)
  - dokonywanie zakupów i związanych z tym płatności
  - obsługa reklamacji
  - Prowadzenia działań marketingowych i handlowych jak; przekazywanie informacji o promocjach, konkursach, kodów rabatowych itp. Zamieszczanie na stronie sklepu internetowego [www.fransjaelegansja.com](http://www.fransjaelegansja.com) oraz w serwisach społecznościowych prowadzonych przez Administratora, zdjęć psów w akcesoriach marki „Fransja Elegansja” Joanna Białas.
6. Administrator udostępnia dane Klientów podmiotom wspierającym świadczenie usług drogą elektroniczną (obsługa serwera; usługi płatnicze; usługi doręzeniowe – poczta, kurier).
7. Klient, chcąc dokonać zakupu w sklepie internetowym [www.fransjaelegansja.com](http://www.fransjaelegansja.com), zobowiązany jest do podania swoich podstawowych danych osobowych, takich jak:
  - imię i nazwisko
  - adres e-mail
  - numer telefonu
  - adres do wysyłki

Bez tych danych realizacja Umowy Sprzedaży nie będzie możliwa. Złożenie zamówienia jest więc jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie powyższych danych osobowych.

8. Administrator przechowuje dane Klientów:
  - w celach realizacji Umowy Sprzedaży – przez okres 5 lat, od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym sfinalizowano transakcję
  - w celach marketingowych – tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana przez Klienta
9. Klient w każdym momencie ma dostęp do swoich danych osobowych. Może nimi zarządzać, edytować je, a także usunąć. W przypadku Klientów zarejestrowanych, może to zrobić samodzielnie. W przypadku klientów niezarejestrowanych, edycja/usunięcie danych osobowych Klienta, odbywa się na jego wniosek (wysłanie wiadomości na adres e-mail: [info@fransjaelegansja.com](mailto:info@fransjaelegansja.com); [fransja.elegansja@gmail.com](mailto:fransja.elegansja@gmail.com)).
10. Wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych będą zgłaszane przez Administratora niezwłocznie (nie później niż w ciągu 72h od stwierdzenia naruszenia) do PUODO, a także w razie potrzeby właścicielowi danych osobowych.