

TOWAR Z WADĄ – PIERWSZA REKLAMACJA

Twoje pierwsze możliwe żądanie wobec przedsiębiorcy

art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego



Naprawa



Wymiana



Obniżenie ceny



Odstąpienie od umowy

jeśli wada jest istotna³

Przedsiębiorca może odmówić spełnienia Twojego żądania, jeśli jest:
niemożliwe do wykonania¹
albo
wymaga nadmiernych kosztów²
art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego

Przedsiębiorca może nie uznać tych żądań i w zamian zaproponować:

naprawę

wymianę

(pod warunkiem ich **niezwłocznej realizacji**
i **braku nadmiernej niedogodności⁴** dla Ciebie)

W takiej sytuacji
możesz zmienić swój wybór i żądać:

naprawy (jeśli wcześniej wnioskowałeś o wymianę)
wymiany (jeśli wcześniej wnioskowałeś o naprawę)

obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy ...

art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego

Możesz zmienić propozycję przedsiębiorcy
(naprawę na wymianę albo wymianę na naprawę),
chyba że Twój wybór jest
niemożliwy do wykonania¹
albo

wymaga nadmiernych kosztów²

art. 560 § 2 Kodeksu cywilnego

PAMIĘTAJ! Jeśli przedsiębiorca nie wywiąże się ze swoich obowiązków i nie usunie wady – **możesz żądać obniżenia ceny** albo – przy wadzie istotnej – **odstąpienia od umowy** i Twoje żądanie musi być spełnione.
Zawsze możesz żądać naprawy albo wymiany.

art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego



WYJAŚNIENIA DO SCHEMATÓW

- ¹ Należy przeanalizować, czy istnieją **techniczne możliwości** wykonania Twojego żądania, np. czy towar jest produkowany (przy wymianie) albo czy są **dostępne części zamienne** (przy naprawie).
- ² Należy przeanalizować, które roszczenie niesie za sobą **niższe koszty**, np. w przypadku żądania wymiany tostera na nowy, jeśli usterka została spowodowana przepalonym przewodem, tańszym rozwiązaniem może jednak okazać się naprawa.
- ³ Należy przeanalizować **znaczenie wady dla przeznaczenia** (np. samochód nie jeździ) i **celu** zakupionego towaru (np. nieprawidłowo zszyta suknia ślubna dostarczona tuż przed ceremonią).
- ⁴ Należy to przeanalizować **indywidualnie** dla danego konsumenta; nadmierną niedogodnością może być np. trzytygodniowy termin naprawy pralki.

TOWAR Z WADĄ – DRUGA/KOLEJNA REKLAMACJA (inna lub ta sama wada)

Twoje możliwe żądanie wobec przedsiębiorcy

art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego



Naprawa



Wymiana



Obniżenie ceny



Odstąpienie od umowy

jeśli **wada jest istotna**³

Przedsiębiorca może odmówić spełnienia Twojego żądania, jeśli jest:
niemożliwe do wykonania¹
albo
wymaga nadmiernych kosztów²
art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego

Twoje żądanie musi być spełnione
(jeśli rzecz była już wymieniona lub naprawiana albo
jeśli przedsiębiorca nie wywiązał się ze swoich obowiązków)
art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego

W takiej sytuacji
możesz zmienić swój wybór i żądać:
naprawy (jeśli wcześniej wnioskowałeś o wymianę)
wymiany (jeśli wcześniej wnioskowałeś o naprawę)

obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy ...
art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego