

**Polityka prywatności**

1. Za pośrednictwem sklepu internetowego [www.fransjaelegansja.com](http://www.fransjaelegansja.com) zbierane są dane osobowe Klientów.
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca – Joanna Białas, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „Fransja Elegansja” Joanna Białas, z siedzibą w Stęszewie (62-060), przy ul. Piotra Skargi 33c/3 (NIP: 7772524540, REGON: 360741217).
3. Administrator nie wyznaczył inspektora danych osobowych.
4. Kontakt z Administratorem danych osobowych, możliwy jest w następujących formach:

* E-mail; [info@fransjaelegansja.com](mailto:info@fransjaelegansja.com); [fransja.elegansja@gmail.com](mailto:fransja.elegansja@gmail.com)
* Telefon; pod numerem 600850922 (w dni robocze – od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00-18.00)
* Media społecznościowe;

- facebook.com/fransja.elegansja;

- instagram.com/fransjaelegansja

* Korespondencja papierowa; „Fransja Elegansja” Joanna Białas, z siedzibą w Stęszewie (62-060), przy ul. Piotra Skargi 33c/3

1. Dane osobowe Klientów pozyskiwane są przez Administratora w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a także w celach marketingowych (wymagana zgoda Klienta). W szczególności przetwarzane są w celu:

* obsługi zapytań i zgłoszeń:

- poprzez formularz kontaktowy na stronie sklepu

- kontakt bezpośrednio na skrzynkę e-mail

- kontakt w serwisach społecznościowych

- kontakt telefoniczny

* obsługi założonego konta (zarejestrowany użytkownik)
* dokonywanie zakupów i związanych z tym płatności
* obsługa reklamacji
* Prowadzenia działań marketingowych i handlowych jak; przekazywanie informacji o promocjach, konkursach, kodów rabatowych itp. Zamieszczanie na stronie sklepu internetowego [www.fransjaelegansja.com](http://www.fransjaelegansja.com) oraz w serwisach społecznościowych prowadzonych przez Administratora, zdjęć psów w akcesoriach marki „Fransja Elegansja” Joanna Białas.

1. Administrator udostępnia dane Klientów podmiotom wspierającym świadczenie usług drogą elektroniczną (obsługa serwera; usługi płatnicze; usługi doręczeniowe – poczta, kurier).
2. Klient, chcąc dokonać zakupu w sklepie internetowym [www.fransjaelegansja.com](http://www.fransjaelegansja.com), zobowiązany jest do podania swoich podstawowych danych osobowych, takich jak:

* imię i nazwisko
* adres e-mail
* numer telefonu
* adres do wysyłki

Bez tych danych realizacja Umowy Sprzedaży nie będzie możliwa. Złożenie zamówienia jest więc jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie powyższych danych osobowych.

1. Administrator przechowuje dane Klientów:

* w celach realizacji Umowy Sprzedaży – przez okres 5 lat, od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym sfinalizowano transakcję
* w celach marketingowych – tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana przez Klienta

1. Klient w każdym momencie ma dostęp do swoich danych osobowych. Może nimi zarządzać, edytować je, a także usunąć. W przypadku Klientów zarejestrowanych, może to zrobić samodzielnie. W przypadku klientów niezarejestrowanych, edycja/usunięcie danych osobowych Klienta, odbywa się na jego wniosek (wysłanie wiadomości na adres e-mail: [info@fransjaelegansja.com](mailto:info@fransjaelegansja.com); [fransja.elegansja@gmail.com](mailto:fransja.elegansja@gmail.com)).
2. Wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych będą zgłaszane przez Administratora niezwłocznie (nie później niż w ciągu 72h od stwierdzenia naruszenia) do PUODO, a także w razie potrzeby właścicielowi danych osobowych.